

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY zawartej wskutek zamówienia w Sklepie internetowym

1. Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie od 14 dni odbioru towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – AGREMA Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczęśliwa 38A/2, 53-418 Wrocław, tj. operatora i właściciela Sklepu internetowego fortisgo.com – o swojej decyzji, przekazując nam swoje jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy/ zwrocie towaru w jeden z następujących sposobów:

- 1) poprzez wiadomość drogą elektroniczną (e-mailem) na następujący adres poczty elektronicznej: fortisgo@fortisgo.com;
- 2) poprzez pismo wysłane listem poleconym lub kurierem na adres: ul. Szczęśliwa 38A/2, 53-418 Wrocław, AGREMA Poland Sp. z o.o. (z dopiskiem: „ZWROT”).

Proponujemy, aby skorzystali Państwo z naszego formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem: <http://fortisgo.com/pl/reklamacje-i-zwroty/> (dół strony patrz Załączniki). Jednak nie jest to obowiązkowe. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby dostarczyli nam Państwo swoje oświadczenie (np. poprzez nasz formularz odstąpienia od umowy) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (14 dni od dnia odbioru towaru).

2. Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej w ramach zamówienia dokonanego w naszym Sklepie internetowym taką umowę uważa się za niezawartą (oczywiście w zakresie, w jakim dokonują Państwo odstąpienia/ zwrotu towaru). Mają Państwo obowiązek zwrócenia nam towaru objętego odstąpieniem od umowy, a my zwracamy Państwu uiszczoną na nasz rachunek płatność, w tym koszty dostarczenia towarów, jednak z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia towarów, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia towarów oferowany przez AGREMA Poland.

Towar objęty odstąpieniem od umowy (zwrotem) mają Państwo obowiązek zwrócić nam niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy, że odeślą Państwo towar przed upływem tego terminu. Towar powinien zostać zwrócony na adres: Agrema Poland Sp. z o.o., ul. Szczęśliwa 38A/2, 53-418 Wrocław.

Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta (art. 34 ust. 2) będą Państwo musieli ponieść tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Informujemy również, że ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Zwrot płatności za towar objęty odstąpieniem od umowy dokonamy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

3. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy.

Odstąpienie od umowy będzie bezskuteczne wobec AGREMA Poland Sp. z o.o. w sytuacji, gdy przedmiotem zamówienia był towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Zgodnie z art. 38 pkt 4-5 ustawy o prawach konsumenta Klientowi prawo odstąpienia od takiej umowy nie przysługuje. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od takiej umowy nie wywrze żadnego skutku prawnego.